**Use Case**

**1) Регистрация пользователя**

|  |  |
| --- | --- |
| **Заголовок** | Зарегистрироваться в мобильном приложении |
| **Участники** | Незарегистрированный пользователь |
| **Предусловие** | Пользователь не зарегистрирован |
| **Триггер** | Пользователь на странице регистрации вводит почту, пароль и нажимает кнопку “Зарегистрироваться”. |
| **Результат или гарантия успеха** | Пользователь зарегистрирован в системе и может с ней работать. |
| **Описание (основной сценарий)** | 1. Пользователь заходит в приложение 2. Пользователь вводит почту, пароль 3. Пользователь нажимает зарегистрироваться 4. Пользователь подтверждает почту 5. Пользователь зарегистрирован, система добавляет пользователя в базу данных |
| **Расширения (альтернативный сценарий)** | 1. Пользователь ввёл некорректные данные  *1.1. Пользователь оставил одно из полей пустыми или ввёл почту в неправильном формате, некорректные символы.*  *1.2. Система указывает, что какие данные были введены неправильно*    2. Пользователь ввёл уже зарегистрированную почту  *2.1. Пользователь получает уведомление о том, что почта уже зарегистрирована.*  3. Пользователь забыл пароль  *3.1. Пользователь восстанавливает пароль по специальной кнопке “Забыли пароль?”* |

1. **Запись на тренировку**

|  |  |
| --- | --- |
| **Заголовок** | Записаться на тренировку |
| **Участники** | Авторизованный пользователь мобильного приложения с купленным абонементом |
| **Предусловие** | 1. Пользователь авторизован в приложении. 2. У пользователя куплен абонемент. |
| **Триггер** | Пользователь находиться на главной странице, выбирает свободный слот и нажимает “Записаться” |
| **Результат или гарантия успеха** | Пользователь получает актуальную информацию о статусе своей записи(Запись подтверждена) |
| **Описание (основной сценарий)** | 1. Пользователь заходит в приложение. 2. Выбирает в календаре день . 3. Приложение отправляет запрос на запись пользователя. 4. Система добавляет пользователя в список участников тренировки. 5. Приложение отображает статус записи пользователю. |
| **Расширения (альтернативный сценарий)** | 1. Если нет свободных слотов:   *Приложение не даёт записаться пользователю в занятой слот, сам слот отображается красным цветом.*   1. Если система записи недоступна:   *Приложение уведомляет пользователя: "Не удалось записаться на тренировку. Попробуйте позже".*   1. Если тренировка была отменена:   *Приложение уведомляет пользователя, что запись отменилась и предлагает записаться в другой день.* |

**3) Отмена записи**

|  |  |
| --- | --- |
| **Заголовок** | Отменить запись на тренировку |
| **Участники** | Авторизованный пользователь мобильного приложения, который ранее был записан на тренировку |
| **Предусловие** | Пользователь записался на тренировку, и тренировка ещё не началась |
| **Триггер** | Пользователь решает отменить запись по какой-либо причине |
| **Результат или гарантия успеха** | Запись успешно отменена, пользователь видит в приложении обновлённый статус “Запись отменена” |
| **Описание (основной сценарий)** | 1. Пользователь переходит в раздел "Мои записи". 2. Пользователь нажимает на кнопку "Отменить запись". 3. Система отображает сообщение с подтверждением отмены и информацией о возможных последствиях. 4. Пользователь подтверждает отмену записи. 5. Система отменяет запись и обновляет статус в базе данных. 6. Пользователь получает уведомление о том, что запись отменена. 7. Система предлагает пользователю возможность оставить комментарий о причине отмены (необязательно). 8. Пользователь может оставить комментарий или пропустить этот шаг. |
| **Расширения (альтернативный сценарий)** | Сценарий: Тренировка уже началась   1. *Пользователь пытается отменить запись, но система определяет, что тренировка уже началась.* 2. *Система отображает сообщение о том, что запись на тренировку нельзя отменить.* |

**4) Оплата абонемента**

|  |  |
| --- | --- |
| **Заголовок** | Оплатить абонемент |
| **Участники** | Авторизованный пользователь мобильного приложения |
| **Предусловие** | Пользователь авторизовался и захотел записаться на тренировку |
| **Триггер** | Пользователь на отдельной странице выбирает абонемент и нажимает “Оплатить” |
| **Результат или гарантия успеха** | Оплаченный абонемент и возможность записаться на тренировку, отображение оплаченного абонемента в профиле |
| **Описание (основной сценарий)** | 1. Пользователь переходит на соответствую страницу 2. Пользователь выбирает подходящий абонемент 3. Нажимает на кнопку “Оплатить” 4. Производится оплата 5. Система записывает в базу к пользователю купленный абонемент, выдавая ему права на запись на тренировки и отображает сообщение в приложении, что оплата прошла успешно 6. В профиле отображается купленный абонемент с информацией |
| **Расширения (альтернативный сценарий)** | Сценарий: Не получилось произвести оплату из-за ошибок(нет соединения с интерном, ошибки на сервере)  *1. Оплата – атомарная операция, поэтому операция не выполняется вовсе*  *2. В приложение отображается соответствующая ошибка* |

**5) Добавление отзыва**

|  |  |
| --- | --- |
| **Заголовок** | Написать отзыв |
| **Участники** | Авторизованный пользователь мобильного приложения |
| **Предусловие** | Пользователь посетил тренировку у тренера |
| **Триггер** | Пользователь после тренировки нажал на кнопку “Оставить отзыв” |
| **Результат или гарантия успеха** | В карточке тренера отображается отзыв |
| **Описание (основной сценарий)** | 1. После тренировки в карточке тренера отображается кнопка “Оставить отзыв” 2. Пользователь нажимает кнопку "Оставить отзыв". 3. Пользователь пишет отзыв и нажимает кнопку “Добавить”. 4. Система проверяет содержимое отзыва. 5. Система отправляет запрос и добавляет в базу данных новый отзыв. 6. Приложение отображает новый отзыв в карточке тренера. |
| **Расширения (альтернативный сценарий)** | 1. Если клиент был записан на тренировку, но не посетил её и не отменил заранее:   *Приложение отображает сообщение: "Вы не можете добавить отзыв, так как не были на тренировке."*   1. Содержимое отзыва не проходит проверку системы:   *Приложение отображает сообщение: "Содержимое отзыва нарушает правила, измените содержимое."*   1. Если отзыв был удалён после проверки модератором: *Приложение уведомляет пользователя: "Ваш отзыв был удалён."* |

**User Story**

1. **Запись на тренировку**

Как пользователь, я хочу иметь возможность записаться на тренировку в разное время, чтобы посещать занятия в удобное мне время.

1. **Отмена записи**

Как пользователь, я хочу иметь возможность отменить заказ на тренировку, чтобы при необходимости можно было изменить свои планы.

1. **Оплата абонемента**

Как пользователь, я хочу видеть стоимость абонемента перед оплатой, чтобы понимать, сколько мне нужно заплатить.

1. **История тренировок**

Как пользователь, я хочу иметь возможность посмотреть историю тренировок, чтобы отслеживать прогресс.

1. **Выбор абонемента**

Как пользователь, я хочу иметь возможность выбрать подходящий мне абонемент, чтобы использовать его возможности по своим потребностям.

1. **Связь с тренером**

Как пользователь, я хочу иметь возможность связи с тренером, чтобы уточнить детали тренировки или сообщить важную информацию.

1. **Запись на несколько тренировок**

Как пользователь, я хочу иметь возможность записаться на несколько тренировок в течение какого-то периода, чтобы заранее составить расписание.

1. **Просмотр отзывов**

Как пользователь, я хочу иметь возможность смотреть отзывы про тренера, чтобы узнавать подойдёт ли мне тренер.

1. **Добавление отзывов**

Как пользователь, я хочу иметь возможность оставлять отзывы о тренере, чтобы делиться своим опытом посещения с другими пользователями.

1. **Просмотр статуса записи**

Как пользователь, я хочу иметь возможность посмотреть статус записи, чтобы быть уверенным, что моя запись подтверждена или отменена.

1. **Получение уведомлений**

Как пользователь, я хочу получать уведомления на телефон, о предстоящих тренировках и их изменениях, о продлении абонемента, об изменениях в расписании, чтобы знать о всех изменениях и быть в курсе происходящего.

1. **Возврат денег**

Как пользователь, я хочу иметь возможность вернуть деньги за оставшееся время/тренировки абонемента в случае необходимости.

1. **Отмена записи без штрафа**

Как пользователь, я хочу иметь возможность отменить запись на тренировку без потери денег по уважительной причине, чтобы не получить штраф/не потерять деньги/кол-во тренировок.

1. **Отмена тренировки(тренер)**

Как тренер, я хочу иметь возможность отменить тренировку по уважительной причине, чтобы можно было изменить свои планы.

1. **Анализ данных(аналитик)**

Как аналитик, хочу иметь возможность взять данные о специфике пользователей(возраст, пол), их посещениях для дальнейшего анализа рынка.